

## Indicadores de Calidad del Servicio

En Cable Perú, estamos comprometidos con ofrecer un servicio de alta calidad y total transparencia en su desempeño. Actualmente, estamos en proceso de implementación de una nueva sección dentro de nuestra página web, donde se podrá acceder a un listado detallado de los indicadores de calidad del servicio, conforme a las normativas de OSIPTEL.

Medidas en proceso de implementación:

- Creación de una pestaña exclusiva en nuestra web para visualizar los indicadores de calidad.
  - Publicación de reportes actualizados en los siguientes periodos: mensual, trimestral y anual.
  - Transparencia en métricas clave, como velocidad de conexión, disponibilidad del servicio y nivel de atención al cliente.
  - Acceso fácil y rápido a la información desde cualquier dispositivo.
- **Contáctanos para más información a través de nuestros canales de atención:**
    - Teléfono: (01) 640-9608, opción 2
    - Web: [www.cableperu.pe](http://www.cableperu.pe) (Próximamente disponible la nueva sección de indicadores de calidad).
    - Presencialmente en nuestras oficinas:
  - **Presencialmente en nuestras oficinas:**
    - Los Olivos: Jr. Conray Grande 4901 – Urb. Parque Naranjal
    - Puente Piedra: Av. Sáenz Peña 500
    - Chosica: Av. Lima Sur N° 782 – Lurigancho
    - Ñaña: Alameda de Ñaña Mz L Lt 23 – Urb. Bernardo Balaguer

**Nuestro compromiso:** Seguimos trabajando para ofrecer una estructura tarifaria clara y justa para todos nuestros clientes.